

社会福祉法人中日会 スター保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2022年 4 月 1 日 ～ 2023年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 ステラ保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2022年 4 月 1 日 ～ 2023年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 E-スカイ幼稚園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2022年 4 月 1 日 ～ 2023年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 A-スカイ保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2022年 4 月 1 日 ～ 2023年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 エンジェル保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間：2022年4月1日～2023年3月31日		
苦情申立人	苦情内容	苦情解決報告
利用者家族 (令和5年3月14日)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設長が障害を理由に「見学に来てもいいが入園出来ませんよ」と言った。 (令和4年5月頃)</li> <li>・保護者が本児の兄の近況を「障害児を受入れる園が〇区になくて遠い〇区の園に決まった」と話すと担任の先生が「〇〇〇は遠くて大変ですね。私もその辺りに住んでいるので見かけた時には声を掛けてください」と笑った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設長が2歳児クラスの定員枠に空きがありませんと伝えたことで保護者に誤解を与えてしまいました。施設長が保護者に直接誤解があったことを説明し、理解して頂きました。</li> <li>・担任が気軽に声掛けをしてくださいと笑顔で挨拶をしたことで、その保護者の気分を害してしまったことを認識し、その後保護者へ丁寧に説明をし、理解して頂きました。</li> </ul>

社会福祉法人中日会 幼保連携型認定こども園スカイ

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2022年 4 月 1 日 ～ 2023年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 J-スカイ保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2022年 4 月 1 日 ～ 2023年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 ルナ保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2022年 4 月 1 日 ～ 2023年 3 月 31 日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		