

社会福祉法人中日会 E-スカイ幼稚園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2021年4月1日 ～ 2022年3月31日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 エンジェル保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2021年4月1日 ～ 2022年3月31日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
匿名 手紙 2021.10.19(火)	<p>最近評判が良くないと聞いたので、詳しく教えて欲しい。</p> <p>・運動会非公開も含め子どもの成長を共有する機会がない。</p> <p>・園内での子どもの様子が伝わってこない。</p> <p>・子どもを保育室から出して叱っている。</p>	<p>玄関ホールに回答文を掲示 「保護者の皆様へ」 2021.10.27(水)</p> <p>小学校の体育館が施設開放を開始したので、11/6(土)に日程を変更して旭丘小学校で運動会を行いました。</p> <p>普段より園児の活動の様子はフォトフレームやビデオ、ホワイトボード、クラスだより、コドモンなどを利用してお伝えしています。より一層保護者との連携を取れるよう努力し、保護者から理解を頂きました。</p> <p>園児が集団で保育室にいられない状態（自分から出ていく、ひどく泣いている、配膳中に座っていられない、午睡中に友だちを起こしてしまうなど）の時は保育士と共に一旦、保育室を離れます。保育士が落ち着いて話ができる状態を作り、その後、園児と一緒に保育室に戻ることがありました。そのことを保護者へ説明し、ご理解を頂きました。</p>

社会福祉法人中日会 A-スカイ保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2021年4月1日 ～ 2022年3月31日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
利用者家族	<p>・子どもが顔を噛まれたことについて、病院に連れて行ってほしかった。2ヶ所噛まれたということでもっとしっかりとみていてほしい。</p>	<p>・噛まれた時の状況を説明し、対応の件に対しても保護者に謝罪し、理解を頂きました。</p> <p>又、再発防止に向けて、職員全員で話し合いをし、話し合いの内容を具体的にお伝えしました。</p>
匿名	<p>・園児の怪我が多くて不安に思っている。園児が骨折した日の施設長の行動が許せない。</p> <p>施設長としての自覚と配慮に欠けているので、子どもを預けるのが不安。</p>	<p>・怪我のことを保護者に謝罪し、理解を頂きました。</p> <p>その後、保護者全員に向けて説明を書き記し、園の掲示板に掲示し、職員一同再発防止を務めることを保護者全員にお伝えしました。</p>

社会福祉法人中日会 ルナ保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2021年4月1日 ～ 2022年3月31日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 ステラ保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2021年4月1日 ～ 2022年3月31日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
・利用者家族	<ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我が多い。(増えた)</li> <li>・怪我をした際の対応方法について明確にしてほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境設定等整えていく</li> </ul> <p>集団生活の場で怪我をさせてしまい、大変申し訳なく思っていることを謝罪し、保護者から理解を頂きました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我発生時の対応マニュアルを整備し、職員に対応方法を周知しました。</li> </ul>

社会福祉法人中日会 幼保連携型認定こども園スカイ

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2021年4月1日 ～ 2022年3月31日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 スター保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2021年4月1日 ～ 2022年3月31日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		

社会福祉法人中日会 J-スカイ保育園

苦情解決報告書		
苦情受付期間： 2021年4月1日 ～ 2022年3月31日		
苦情申出人	苦情内容	苦情解決報告
苦情はありませんでした。		